



a-five

FAUCETS & SHOWER SYSTEMS

**СМЕСИТЕЛИ
И ДУШЕВЫЕ СИСТЕМЫ**

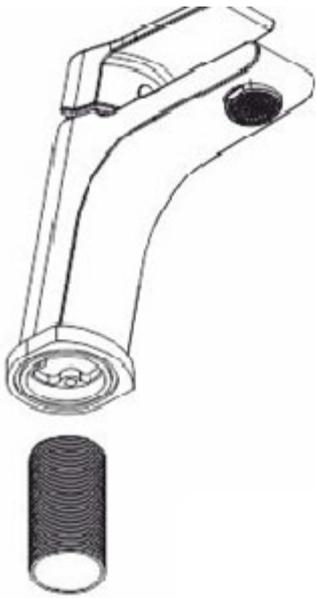


Figure / Рисунок 1

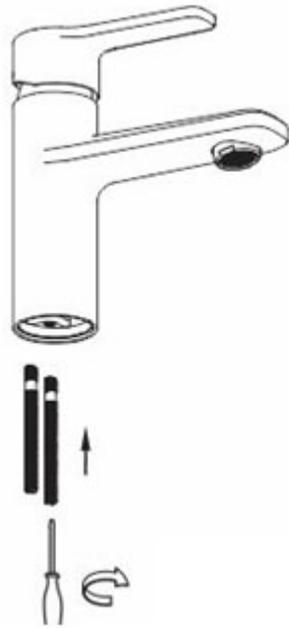


Figure / Рисунок 2

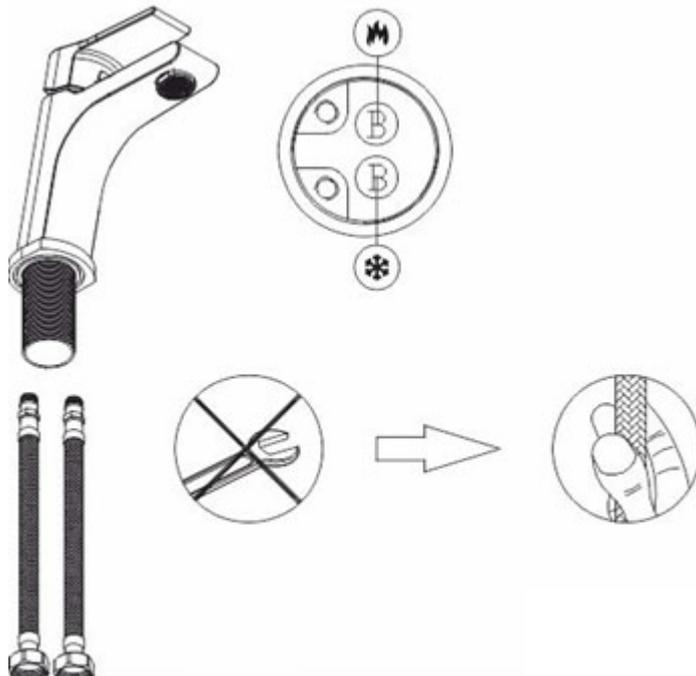


Figure / Рисунок 3

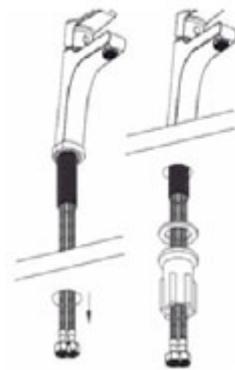


Figure / Рисунок 4

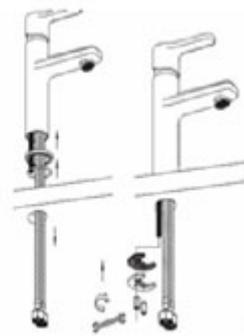


Figure / Рисунок 5

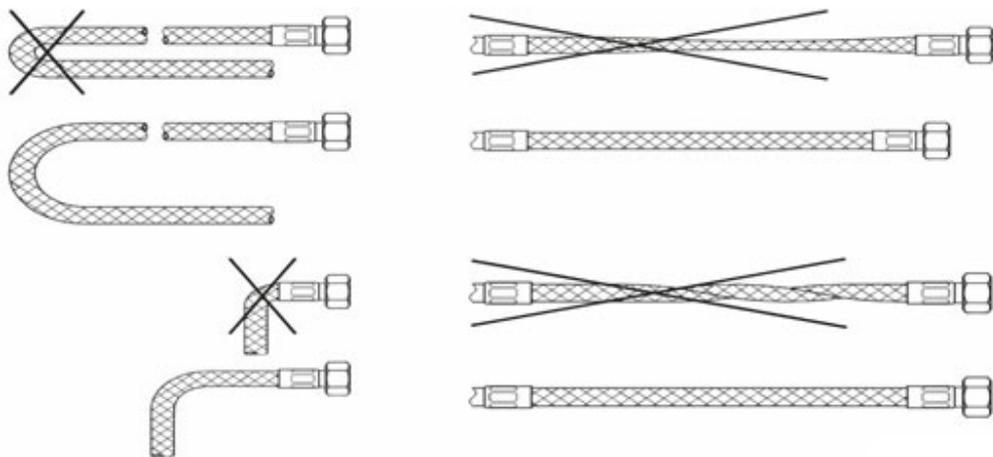


Figure / Рисунок 6

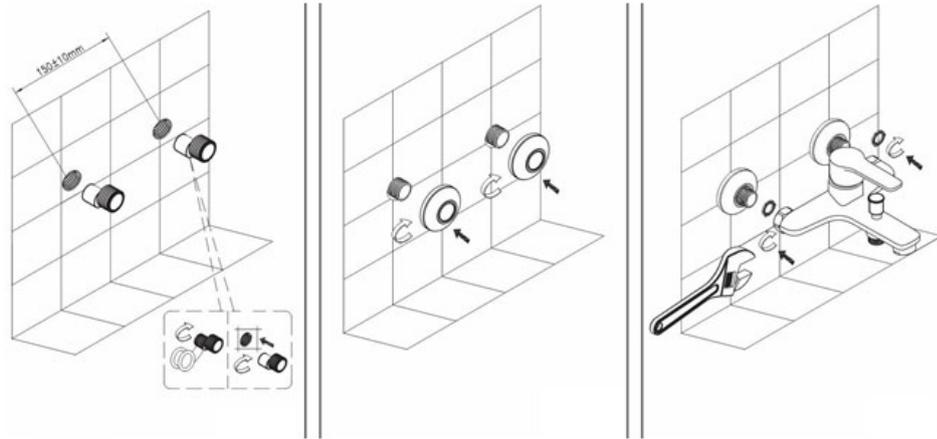


Figure / Рисунок 7

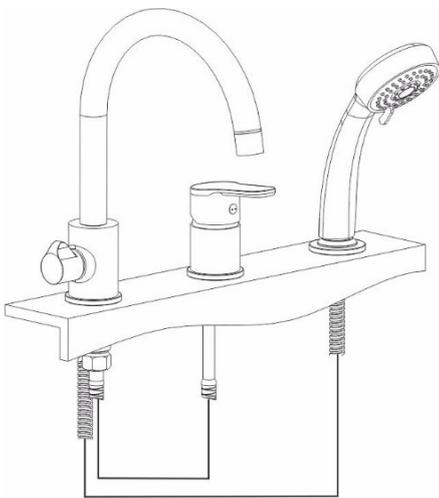


Figure / Рисунок 8

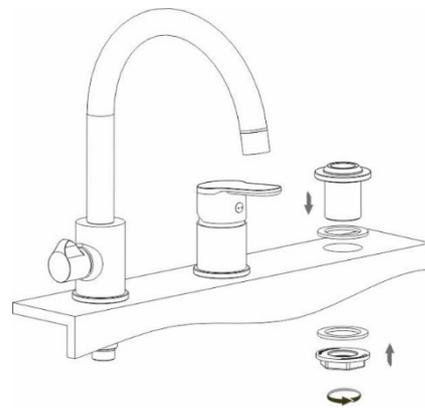


Figure / Рисунок 9

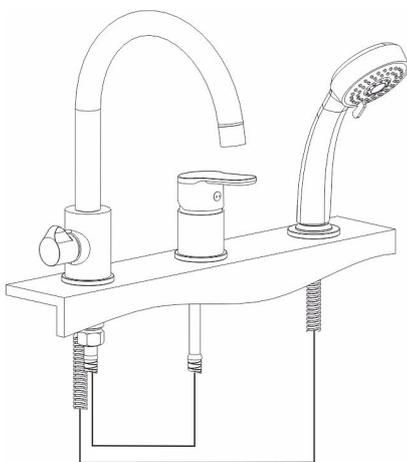


Figure / Рисунок 10

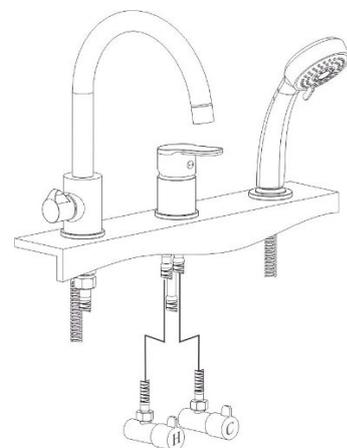


Figure / Рисунок 11

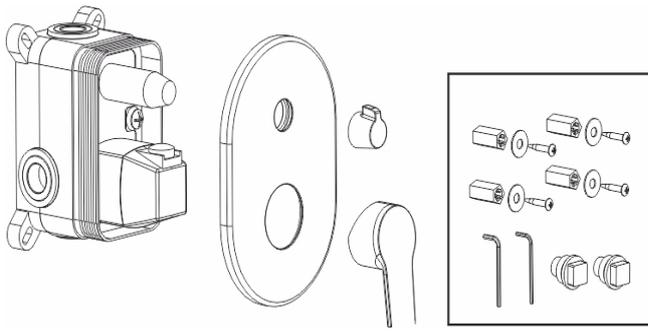


Figure / Рисунок 12

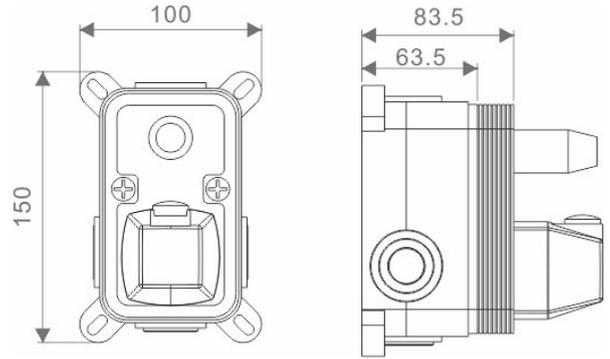


Figure / Рисунок 13



Figure / Рисунок 14

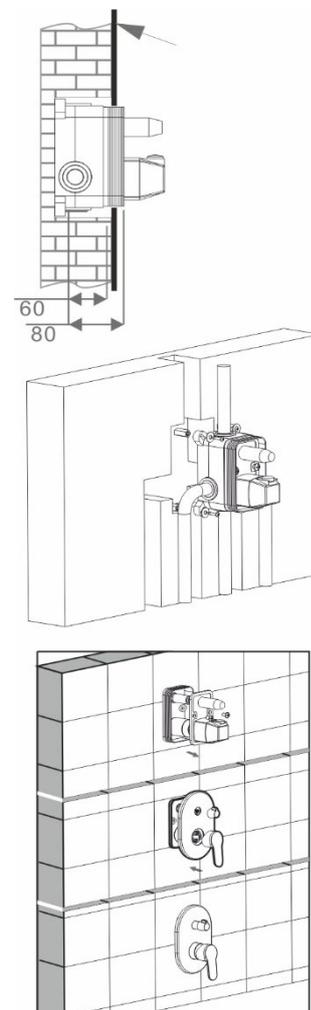


Figure / Рисунок 15

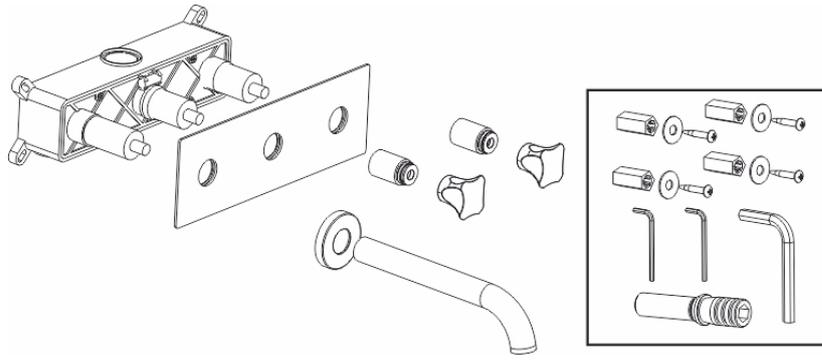


Figure / Рисунок 16

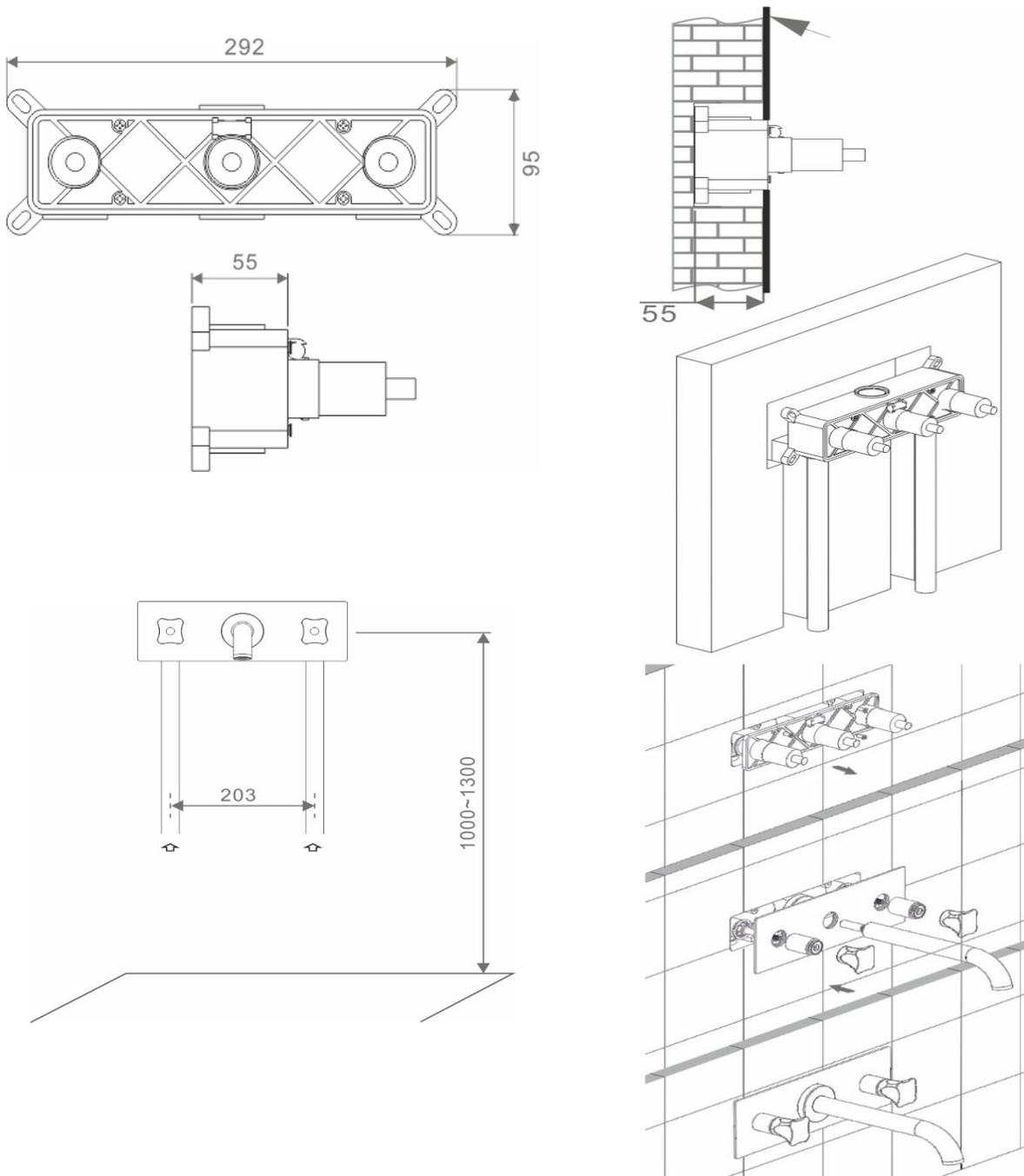


Figure / Рисунок 17

Figure / Рисунок 18

/

USER MANUAL

Thank you for choosing the A-five brand faucet. Our products are developed in accordance with strict compliance with ISO 9001:2015, ISO 14001:2004 standards and comply with all hygienic standards.

The A-five brand faucets are made of high-quality materials using advanced technologies and reliable components that guarantee the reliability and ease of use of the faucets.

Each product was created with the participation of professional designers and artists from Belarus, in accordance with the trends of the European market.

1. GENERAL INFORMATION

Faucets are designed to open, shut off and regulate the water flow and cold water, due to the faucet box or cartridge inside the faucets

Faucets are used depending on their model:

- • Faucets for kitchen sinks (kitchens): in kitchens, they are installed on the kitchen sink/wall. Water consumption of 10 l/min;
- • Faucets for the washbasin (sink): in toilets and bathrooms, they are installed on the washbasin/countertop. Water consumption of 10 l/min;
- • Shower faucets: in bathrooms, mounted on the wall. Water consumption 15 l/min;
- • Bathroom faucets: in bathrooms, they are installed on the wall, side of the bathtub, floor. Water consumption of 10 l/min;
- • Bidet faucets: in toilets and bathrooms, mounted on the wall/bidet. Water consumption of 10 l/min;
- • Shower systems: in bathrooms, mounted on the wall. Water consumption is 15 l/min.

If the installation and operation rules are followed, the product will last you at least 25 years. The manufacturing material and the schematic representation of the product are indicated on the packaging.

ATTENTION! In order to avoid clogging of cartridges, crane boxes and diverters, we recommend installing coarse water filters of no more than 100 microns.

Information about the date of manufacture

The date of manufacture is indicated on the faucet body. **Example:** MM/YYYY = 01/2025

2. TECHNICAL CHARACTERISTIC

Minimum water pressure	0.05 Mpa
Working water pressure	0.3 Mpa
Test water pressure	1.6 MPa *
Tightness class	II
Pressure difference between cold and hot water	±10%
Optimal hot water parameters	temperature: +75°C,

* - short-term testing (system crimping).

3. COMPLETE SET

Faucets with vertical installation (for kitchen sink, for washbasin, for bidet)

faucet	1 pc.;
Fasteners *	1 set
Key for the aerator **	1 pc.;
Extension spout hose with sinker ***	1 pc.;
User Manual	1 pc.;

* - the composition of the kit depends on the faucet model;

** - only for models with a "recessed" aerator;

*** - only for models with a pull-out spout;

Bathroom and shower faucets

faucet	1 pc.;
Decorative reflectors	2 pcs.;
The S-connectors	2 pcs.;
Shower hose	1 pc.;
Shower head with holder	1 pc.;
Rain shower *****	1 pc.;
User Manual	1 pc.
Key for the aerator ****	1 pc.

***** - only for models with a "recessed" aerato

Embedded

1. Shower head	1 pc.
2. Shower hose	1 pc .
4. Locking mechanism	1 pc .
5. Decorative elements	1 set
6. Aerator (for spout, if provided).	1 pc.
7. Fasteners	1 set

Free -standing

Mixer body	1 pc.
Spout Handles/control levers	1 pc.
Locking mechanism	1 pc.
Aerator	1 pc.
Flexible hose (for retractable spout) – length ~60-150 cm.	1 pc.
Instructions and warranty card.	1 pc
Shower head (for kitchen models).	1 pc
Mounting	1 set.
Decorative nuts and gaskets	1 set

Shower systems

ENG

1. Mixer (thermostatic or mechanical)	1 pc.
2. Shower head	1 pc.
3. Shower hose	1 pc.
4. Watering can holder	1 pc.
5. S-connectors (adapters for mounting)	2 pc.
6. Decorative overlays	1 set.
7. Fasteners	1 set
8. Aerator	1 pc.
9. Flexible pipes (hoses for connection to the water supply)	2 pc.
10. Instructions and warranty card	1 pc.

Attention! We strongly recommend grounding the faucet's water supply circuit to avoid electric shock.

4. SAFETY REQUIREMENTS

ATTENTION! Faucet/The shower system is not intended for use by persons (as well as young children) with reduced physical or mental capabilities or lack of experience and knowledge, except in the direct presence of authorized supervisory personnel or a person responsible for their safety. Young children, in order not to resort to playing with the device, should be under the supervision of authorized personnel..

PROHIBITED! Use the faucet/shower system in a water supply system that does not meet the operating parameters of the faucet.

ATTENTION! We strongly recommend grounding the faucet's water supply circuit to avoid electric shock!

ATTENTION! Installation, maintenance and repairs should only be carried out by a qualified technician in accordance with the requirements of these instructions for use and local regulations.

PROHIBITED! Install in rooms saturated with aggressive vapors, with sudden changes in temperature and humidity, as well as in dusty and dirty rooms.

5 COMMISSIONING

FAUCET FOR SINK, KITCHEN.

- Turn off the water supply before installing the faucet
- Unscrew the aerator (it is recommended to use a special wrench or a tool with soft pads).
- Screw in the mounting thread (Figure 1) or the stud (Figure 2) that are included.
- Screw in the flexible eyeliner (Figure 3).

ATTENTION! Do not use hand tools when screwing the eyeliner into the faucet to avoid damage to the eyeliner or faucet.

- Install the O-ring or stand (depending on the model) for the faucet.
- Thread the flexible eyeliner through the hole in the washbasin
- Secure the faucet from below using a rubber gasket and nut (Figure 4) or a bracket with a seal (Figure 5).
- Connect the flexible eyeliner to the seaweed. Check the tightness of all connections when the faucet is closed. If necessary, perform additional tightening and sealing of the joints.
- Open the cold and hot water supply for a short period of time (to flush the pipes), then close the water and screw in the aerator.

ATTENTION! It is necessary to ensure a slight sagging of the flexible eyeliner. It is not allowed to stretch, bend or twist it (Figure 6).

A FAUCET FOR A BATHTUB, A SHOWER.

- Turn off the water supply before installing the faucet
- Unscrew the aerator (it is recommended to use a special wrench or a tool with soft pads).

- Screw the eccentric passages into the outlets of the pipelines of the water supply system, pre-sealing the threaded part with insulating material and ensuring a distance of 150 mm between the axes of the S-connectors. In this case, the position of the faucet should be horizontal.
- Install decorative reflectors on the S-connectors.
- Screw the faucet to the installed eccentric (Figure 7).
- Turn on the water supply system. Check the tightness of all connections when the faucet is closed. If necessary, perform additional tightening and sealing of the joints.
- Attach the shower hose.
- Open the cold and hot water supply for a short period of time (to flush the pipes), then close the water and screw in the aerator.
- Attach the shower head.

INSTALLING THE FAUCET ON THE SIDE OF THE TUB

1. Install the watering can holder on the hole.(Figure 8)
2. Connect the spout to the mixer body with a flexible hose. Then connect the spout to the watering can with a 2-meter flexible hose.(Figure 9)
3. Connect the mixer body to the corner valves with flexible leads.(Figure 10 - 11)

INSTALLING A BUILT-IN BATHTUB FAUCET

- Turn off the water supply before installing the faucet
- Check the complete set (mixer, S-connectors, decorative linings, fasteners)
- Prepare a recess for the installation box and pipe holes
- Fix the mounting block in the wall
- Align the block strictly according to the level
- Connect the water pipes to the unit's entrances (cold/hot water) and consumers (rain shower, watering can, spout)

Attention! All connections must be sealed.

Attention! Securely cover the mounting box and the outlet openings during installation work (such as applying plaster, laying tiles, etc.) to avoid damage and clogging.

- 7)Install a decorative panel hiding the mounting block
- 8)Attach the remote elements to the system outputs
- 9) Turn on the water, check the system:
- 10) Rinse the system for 2-3 minutes
- 11) Seal the mounting seams with a moisture-proof sealant
- 12) Install all the decorative elements

An illustrative example of installing a shower and bathroom faucet can be seen in Figures 12-15 and Figures 16-18, respectively.

RECOMMENDATIONS FOR CARE

For daily maintenance of faucets, we recommend using only neutral cleaning products and water. Cleaning agents containing citric acid can be used to remove stubborn lime deposits. It is best to use cleaning products designed specifically for faucets. Strictly follow the instructions for use.

Any cleaning products (including sprays) should be applied to the cloth used to clean the faucets. Do not apply them directly to the mixer, as this may damage the chrome coating.

Use only soft cloths to clean the surface of the mixer.

Do not use:

- abrasive sponges that can scratch or damage the surface of the mixer;

- cleaning products containing carboxylic acids, such as hydrochloric acid or acetic acid;
- cleaning powders;
- chlorine-containing cleaning products.

6. STORAGE AND TRANSPORTATION RULES

The goods can be transported by any type of closed transport (railway wagons, containers, closed cars) provided that mechanical damage to the device is prevented and the rules of cargo transportation applicable to this type of transport are observed.

Unpacking the product after transportation at low temperatures should be carried out after holding it for a day at a temperature of $(20 \pm 5)^\circ \text{C}$.

The storage conditions of the goods under the influence of climatic factors belong to group 1.2 according to GOST 15150. The shelf life and shelf life are unlimited if the storage conditions are met..

1. DISPOSAL

Body parts made of brass or stainless steel are recyclable. Do not dispose of it with household waste. Disposal must be carried out in accordance with local regulations. The packaging should be sent for environmentally friendly recycling.

8. WARRANTY OBLIGATIONS

The brass body is guaranteed for 10 years.

The warranty for cartridges and faucet boxes, shower hoses and watering cans, watering can holders, diverters and quick-wear parts (sealing rubber bands, gaskets, oil seals, hose, etc.) is 1 year.

For products installed in public places, the warranty period is 2 years.

The warranty period is calculated from the date of purchase of the product at the retail outlet, subject to compliance with all the rules for the installation and operation of the product.

An exchange of goods of proper quality is carried out if the specified product has not been in use, its presentation, consumer properties, factory labels have been preserved, and there is also a receipt or cash receipt or other document confirming payment for the specified product.

In case of a claim for a product, the following documents must be presented for warranty repairs: a cash receipt and a correctly filled-out warranty card signed by the buyer, indicating the article number of the product, the date of sale, and the seller's clearly distinguishable seal. During the warranty period, factory defects are repaired free of charge or defective components are replaced with new ones. In this case, only the mechanism that has failed must be replaced, and not the entire product itself, except in the case of a factory defect in the body. The decision on the expediency of their replacement or repair remains with the service center. In this case, the warranty is not renewed again, but continues to be valid. Easily removable parts of the product (shower hoses, watering cans, racks; spouts, removable diverters, etc.) are repaired or replaced at the service center. The products are accepted for repair in their pure form.

In case of incorrect or incomplete filling of the ticket, contact the seller immediately. Warranty obligations do not include installation and connection work on this product, as well as advice on operation.

The warranty is no longer valid:

- in the absence of a warranty card and/or receipt;
- in case of non-fulfillment or violation of the requirements for the installation and operation of the mixer;

- in case of heavy contamination of the mixer;
- if there is no packaging, if less than 14 days have passed since the sale;
- in the absence of any packaging, if more than 14 days have passed since the sale.
The warranty does not apply:
- for defects caused by unskilled installation (connection) of the product, its repair or alteration by unauthorized persons who are not authorized to carry out such work.;
- for transport damage during transportation of the product after its transfer to the buyer;
- mechanical damage, traces of chemical and abrasive substances caused by the use of aggressive detergents and non-compliance with care recommendations;
- defects caused by corrosion of the plumbing, pressure/temperature fluctuations of the water in the plumbing, ingress of foreign objects into the product;
- damage caused as a result of using the product not for its intended purpose;
- for damage caused by the use of non-original spare parts.

When purchasing a product, please check that the warranty card is filled out correctly. It is not allowed to make any changes or additions to the coupon.

WARRANTY CARD № _____

Item number

SERIAL NUMBER

SELLER

SALES DATE

I have purchased a product whose characteristics meet my requirements. I am familiar with the technical data, warranty conditions and installation, operation and maintenance instructions. I checked the correctness of filling out the warranty card. I have no complaints about the appearance and configuration.

Seller's stamp

CUSTOMER

Customer's signature

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Благодарим Вас за выбор смесителя торговой марки A-five. Наша продукция разрабатывается в соответствии со строгим соблюдением стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2004 и соответствует всем санитарно-гигиеническим нормам.

Смесители торговой марки A-five изготавливаются из высококачественных материалов с использованием передовых технологий и надежных комплектующих, которые гарантируют надежность и удобство эксплуатации смесителей.

Каждое изделие создано при участии профессиональных дизайнеров и художников из Беларуси, в соответствии с тенденциями европейского рынка.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Смесители предназначены для открытия, перекрытия и регулирования водного потока и холодной воды, за счет кран-буксы или картриджа внутри смесителя

Смесители применяются в зависимости от их модели:

- **Смесители для кухонной мойки (кухни):** в кухнях, устанавливаются на кухонную мойку/стену. Расходы воды 10 л/мин;
- **Смесители для умывальника (раковины):** в туалетах и ваннных комнатах, устанавливаются на умывальник/столешницу. Расходы воды 10 л/мин;
- **Смесители для душа:** в ваннных комнатах, устанавливаются на стену. Расходы воды 15 л/мин;
- **Смесители для ванной:** в ваннных комнатах, устанавливаются на стену, борт ванны, пол. Расходы воды 10 л/мин;
- **Смесители для биде:** в туалетах и ваннных комнатах, устанавливаются на стену/биде. Расходы воды 10 л/мин;
- **Душевые системы:** в ваннных комнатах, устанавливаются на стену. Расходы воды 15 л/мин.

При соблюдении правил установки и эксплуатации изделие прослужит Вам не менее 25 лет. Материал изготовления и схематическое изображение изделия указаны на упаковке.

ВНИМАНИЕ! Во избежание засорения картриджей, кран-букс и диверторов рекомендуем установить фильтры грубой очистки воды не более 100 мкм.

Информация о дате изготовления

Дата изготовления указана на корпусе смесителя. **Пример:** ММ/YYYY = 01/2025

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Минимальное давление воды	0,05 МПа
Рабочее давление воды	0,3 Мпа
Испытательное давление воды	1,6 МПа *
Класс герметичности	II
Различие давлений холодной и горячей воды	±10%
Оптимальные параметры горячей воды	температура: +75°C,

* - краткосрочное тестирование (опрессовка системы).

3. КОМПЛЕКТНОСТЬ

Смесители с вертикальной установкой (для кухонной раковины, для умывальника, для биде)

Смеситель	1 шт.;
Крепления *	1 набор
Ключ для аэратора **	1 шт.;
Шланг для выдвижного излива с грузилом ***	1 шт.;
Руководство по эксплуатации	1 шт.;

* - состав комплекта зависит от модели смесителя;

** - только для моделей с «утопленным» аэратором;

*** - только для моделей с выдвижным изливом

Смесители для ванны и душа

Смеситель	1 шт.;
Декоративные отражатели	2 шт.;
Эксцентрики	2 шт.;
Душевой шланг	1 шт.;
Душевая лейка с держателем	1 шт.;
Тропический душ ****	1 шт.;
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Ключ для аэратора****	1 шт.;

**** - только для моделей с «утопленным» аэратором

Встраиваемые смесители (для биде и душа)

Душевая лейка	1 шт.
Запорный механизм	1 шт.
Декоративные элементы	1 набор
Аэратор (для излива, если предусмотрен).	1 шт.
Крепежные детали	1 набор.

Отдельностоящие (для ванны)

Корпус смесителя	1 шт.
Излив Ручки/рычаги управления	1 шт.
Запорный механизм	1 шт.
Аэратор	1 шт.
Гибкий шланг (для выдвижного излива) – длина ~60–150 см.	1 шт.
Инструкция и гарантийный талон.	1 шт.
Душевая лейка (для кухонных моделей).	1 шт.
Крепление	1 набор.
Декоративные гайки и прокладки	1 набор

Душевые системы

Смеситель (термостатический или механический)	1 шт.
Душевая лейка	1 шт.
Душевой шланг	1 шт.
Держатель для лейки	1 шт.
Эксцентрики (переходники для монтажа)	2 шт.
Декоративные накладки	1 набор.
Крепежные элементы	1 набор
Аэратор	1 шт.
Гибкие подводки (шланги для подключения к водопроводу)	2 шт.
Инструкция и гарантийный талон	1 шт.

ВНИМАНИЕ! Настоятельно рекомендуем заземлять контур водоснабжения смесителя во избежание удара током

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

ВНИМАНИЕ! Смеситель/Душевая система не предназначен для использования лицами (а также малолетними детьми) с уменьшенными физическими или умственными психическими возможностями или с недостатком опыта и знаний, за исключением непосредственного присутствия уполномоченного надзорного персонала или лица, ответственного за их безопасность. Малолетние дети, чтобы не прибегали к игре с прибором, должны быть под наблюдением уполномоченного персонала.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ! Использовать смеситель/душевой системы в системе водоснабжение не соответствующей рабочим параметрам смесителя.

ВНИМАНИЕ! Настоятельно рекомендуем заземлять контур водоснабжения смесителя во избежание удара током!

ВНИМАНИЕ! Установку, техническое обслуживание и ремонт должен проводить только квалифицированный мастер в соответствии с требованиями данной инструкции по использованию и местными правилами.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ! Устанавливать в помещениях, насыщенных агрессивными парами, с резкими перепадами температуры, влажности, а также в запыленных и грязных помещениях.

5. ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

СМЕСИТЕЛЬ ДЛЯ РАКОВИНЫ, КУХНИ.

1. Перед началом установки смесителя отключите водоснабжение
 2. Открутите аэратор (рекомендуется использовать специальный ключ или инструменте мягкими накладками).
 3. Вкрутите монтажную резьбу (Рисунок 1) или шпильку (Рисунок 12), которые идут в комплекте.
 4. Вкрутите гибкую подводку (Рисунок 3).
- ВАЖНО!!!** Запрещается использовать ручной инструмент при вкручивании подводки в смеситель избежание повреждения подводки или смесителя.
5. Установите уплотнительное кольцо или подставку (зависимости от модели) для смесителя.
 6. Проденьте гибкую подводку через отверстие в умывальнике
 7. Закрепите смеситель снизу при помощи резиновой прокладки и гайки (Рисунок 4) или скобы с уплотнением (Рисунок 5).

8. Подключите гибкую подводку к водорозеткам. Проверьте герметичность всех соединений при закрытом положении смесителя. При необходимости проведите дополнительную затяжку и герметизацию соединений.
9. Откройте подачу холодной и горячей воды на небольшой промежуток времени (для промывки труб), после чего закройте воду и вкрутите аэратор.
ВАЖНО!!! Необходимо обеспечить небольшое провисание гибкой подводки. Не допускается ее растяжение, перегибание или перекручивание (Рисунок 6).

СМЕСИТЕЛЬ ДЛЯ ВАННЫ, ДУША.

1. Перед началом установки смесителя отключите водоснабжение
2. Открутите аэратор (рекомендуется использовать специальный ключ или инструменте мягкими накладками) .
3. Ввинтите эксцентрические переходы в выходы трубопроводов системы водоснабжения, предварительно уплотнив резьбовую часть изоляционным материалом и обеспечив расстояние 150 мм между осями эксцентриков. При этом положение смесителя должно быть горизонтальным.
4. Установите на эксцентрики декоративные отражатели.
5. Прикрутите смеситель к установленным эксцентрикам (Рисунок 7).
6. Включите систему водоснабжения. Проверьте герметичность всех соединений при закрытом положении смесителя. При необходимости проведите дополнительную затяжку и герметизацию соединений.
7. Присоедините душевой шланг.
8. Откройте подачу холодной и горячей воды на небольшой промежуток времени (для промывки труб), после чего закройте воду и вкрутите аэратор.
9. Присоедините душевую лейку.

УСТАНОВКА СМЕСИТЕЛЯ НА БОРТ ВАННЫ

1. Установите держатель для лейки на отверстие.(Рисунок 8)
2. Соедините излив с корпусом смесителя гибким шлангом. Затем соедините излив с лейкой 2-метровым гибким шлангом.(Рисунок 9)
3. Соедините корпус смесителя с угловыми вентилями гибкими подводками.(Рисунок 10 - 11)

УСТАНОВКА ВСТРАЕМОГО СМЕСИТЕЛЯ ВАННЫ

1. Перед началом установки смесителя отключите водоснабжение
2. Проверьте комплектацию (смеситель, эксцентрики, декоративные накладки, крепеж)
3. Подготовьте углубление для установочной коробки и штробы для труб
Зафиксируйте монтажный блок в стене
4. Выровняйте блок строго по уровню
5. Подключите водопроводные трубы к входам блока (холодная/горячая вода) и потребителям (тропический душ, лейка, излив)
6. Важно! Все соединения должны быть герметичны.
7. Важно! Надёжно укройте монтажную коробку и выходные отверстия во время монтажных работ (например, нанесения штукатурки, укладка плитки и т.д.) во избежание повреждения и засорения
8. Установите декоративную панель, скрывающую монтажный блок
9. Присоедините выносные элементы к выходам системы
10. Включите воду, проверьте систему:
Промойте систему 2-3 минуты
11. Заделайте монтажные швы влагостойким герметиком
Установите все декоративные элементы

Наглядный пример установки смесителя для душа и для ванн можно увидеть на рисунках 12 – 15 и на рисунках 16 - 18 соответственно.

6. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Транспортировка товара может осуществляться любым видом закрытого транспорта (железнодорожные вагоны, контейнеры, закрытые автомобили) при условии предотвращения механических повреждений аппарата и при соблюдении правил перевозки грузов, действующих на данном виде транспорта.

Распаковка товара после транспортировки при низких температурах нужно проводить после выдержки его в течение суток при температуре $(20 \pm 5) ^\circ\text{C}$.

Условия хранения товара по воздействию климатических факторов относятся к группе 1.2 по ГОСТ 15150. Срок хранения и годности не ограничен при соблюдении условий хранения.

7. УТИЛИЗАЦИЯ

Корпусные детали, изготовленные из латуни или нержавеющей стали, подлежат вторичной переработке. Не выбрасывайте его вместе с бытовыми отходами. Утилизацию необходимо производить в соответствии с местными нормативными требованиями. Упаковку следует отправить на экологически безопасную переработку.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантия на корпус из латуни-10 лет.

Гарантия на картриджи и кран-буксы, душевые шланги и лейки, держатели для леек, диверторы и быстроизнашиваемые детали (уплотнительные резинки, прокладки, сальники, шланг и пр.) составляет 1 год.

Для изделий, установленных в общественных местах, гарантийный срок составляет 2 года.

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения товара в розничной торговой точке при условии соблюдения всех правил установки и эксплуатации изделия.

Обмен товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

В случае заявления рекламации на изделие для проведения гарантийного ремонта необходимо предъявить следующие документы: кассовый чек и подписанный покупателем правильно заполненный гарантийный талон с указанием артикула изделия, даты продажи, четко различимой печати продавца. В течение гарантийного периода бесплатно путем ремонта устраняются заводские дефекты или неисправные узлы заменяются новыми. При этом замене подлежит только механизм вышедший из строя, а не само изделие целиком, за исключением случая заводского дефекта корпусного тела. Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается за сервисным центром. При этом гарантия не возобновляется заново, а действует дальше. Легкосъемные части изделия (душевые шланги, лейки, стойки; изливы, съемные диверторы и т.п.) ремонтируются или заменяются в сервисном центре. Изделия принимаются в ремонт в чистом виде.

В случае неправильного или неполного заполнения талона, немедленно обратитесь к продавцу. Гарантийные обязательства не включают в себя работы по установке и подключению данного изделия, а также консультации по эксплуатации.

Гарантия утрачивает силу:
при отсутствии гарантийного талона и/или чека;
при невыполнении или нарушении требований по установке и эксплуатации смесителя;

при сильном загрязнении смесителя;

при отсутствии упаковки, если прошло менее 14 дней с момента продажи;

при отсутствии какой-либо тары, если прошло более 14 дней с момента продажи.

Гарантия не распространяется:

- на дефекты, возникшие в результате неквалифицированной установки (подключения) изделия, его ремонта или переделки посторонними лицами, не уполномоченными для проведения таких работ;
- на транспортные повреждения при перевозке изделия после момента передачи его покупателю;
- на механические повреждения, следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванных использованием агрессивных хмоющих средств и несоблюдением рекомендаций по уходу;
- на дефекты, вызванные коррозией водопровода, перепадами давления/температуры воды в водопроводе, попаданием в изделие инородных предметов;
- на повреждения, возникшие в результате использования изделия не по его прямому назначению;
- на повреждения, вызванные использованием неоригинальных запчастей.

При покупке изделия просим проверить правильность заполнения гарантийного талона. Не допускается внесение в талон каких-либо изменений, дополнений

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____**НАИМЕНОВАНИЕ** _____**СЕРИЙНЫЙ НОМЕР** _____**ПРОДАВЕЦ** _____**ДАТА ПРОДАЖИ** _____

Мною был приобретен товар, характеристики которого соответствуют моим требованиям. С техническими данными, гарантийными условиями и инструкциями по монтажу, эксплуатации и уходу ознакомлен. Правильность заполнения гарантийного талона проверил. Претензий к внешнему виду и комплектации не имею.

М.П.

ПОКУПАТЕЛЬ _____

подпись

Импортер / поставщик в Республике Беларусь: ООО «ТД Комплект», 220103, г. Минск, ул. Кнорина, 50-302А. Тел.: +375 (17) 511-33-33. ООО «Инструменткомплект Борисов», 222518, г. Борисов, ул. Демина, д.16. Тел.: +375 (177) 72-00-00.

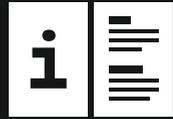
Импортер / поставщик в Российской Федерации: ООО «Садовая техника и инструменты», 105082, г. Москва, ул. Большая Почтовая, дом 40, строение 1, этаж 3, комната 7А. Тел.: +7 (495) 748-50-80.

Импортер / поставщик в Республике Казахстан: ТОО «ECO Group Kazakhstan (ЭКО Групп Казахстан)», г. Алматы, Турксибский р-н, ул. Бекмаханова, 92А. Тел.: +7 (771) 760-02-76

Manufacturer / Производитель: ECO GROUP HONG KONG LIMITED. UNIT 617, 6/F, 131-132 CONNAUGHT ROAD WEST, SOLO WORKSHOPS, HONG KONG, CHINA

ЕКО ГРОУП ХОНГ КОНГ ЛИМИТЕД. УНИТ 617, 6/Ф, 131-132 ЦОННАУГХТ РОАД ВЕСТ, СОЛО ВОРКШОПС, ХОНГ КОНГ, КИТАЙ.

a-five



view all product manuals at
mymanual.info



EUROPEAN DESIGN



COMPONENT
MANUFACTURER



1 000 000 CYCLES



AVECO
AERATOR
SYSTEM



CHROME PLUS
COATING



FAUCETS BODIES
ARE MADE
OF SAFE MATERIALS



100% QUALITY
CONTROL